

媽祖抵家，護你平安

出巡隊





照護專業

(媽祖抵家)

劉燕玲
居家護理所

國立陽明大學



衛生行政 (護你平安)

衛生福利部
護理及健康照護司

凌網科技
股份有限公司

財團法人
中衛發展中心

資訊科技

(預防照護AI)



預告善終做得到，在家好走零距離

我們提案透過癌末安寧在家照護所需相關資料庫、科技應用，提供選擇在家安寧的民眾與家庭一個「用得到、找得到、學得到」的預防照護能力準備智慧照護平台，就像「媽祖抵家，護你平安」。



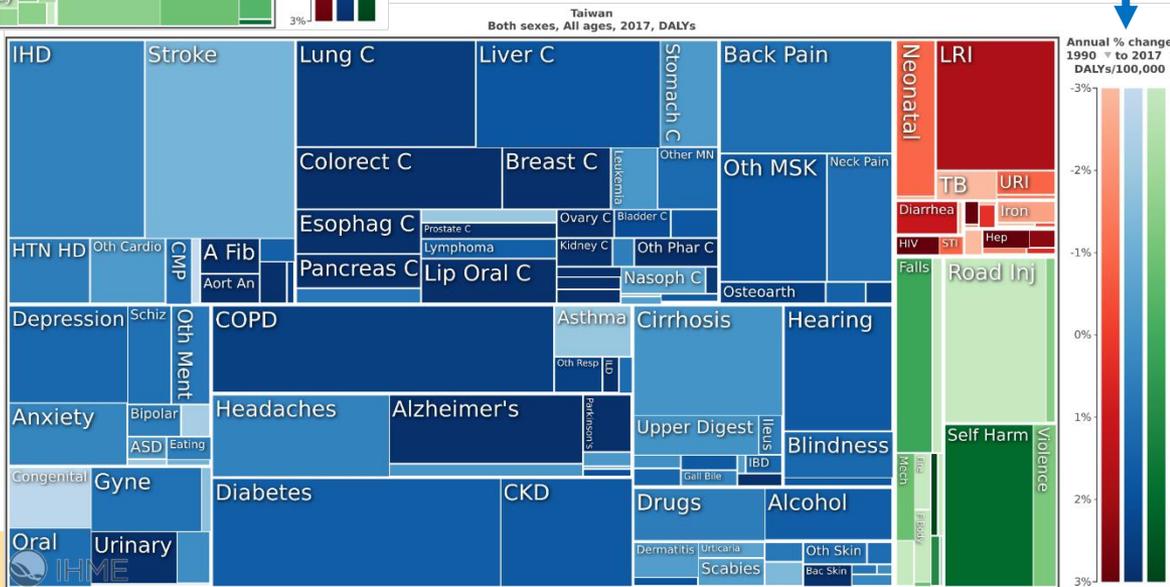
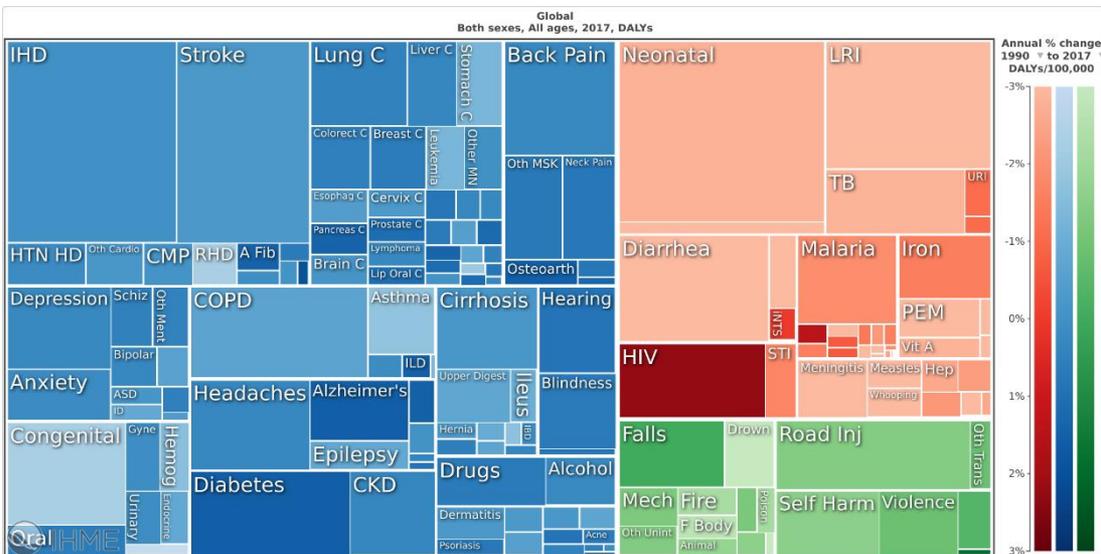
全球

全球疾病負擔

(Global Burden of Disease, GBD)

顏色越深表示
增加比例越高

臺灣



與全球疾病負擔的變化比較，在非傳染性疾病中(藍色)，臺灣在各類型癌症的增加比率明顯較高！



- 「**癌症**」已連續37年居國人十大死因之首，每年逼近**5萬人**死於癌症，占全國死因死亡人數**近3成**...
- 80%癌末病人在醫院離世，但有80%希望在家善終。
- 每個人都在看病，卻沒有人在**照護**，看醫生 ≠ 有**照護**！



為什麼「在家善終」距離這麼遠？

現況

癌症末期常會出現疼痛、出血、喘、無尿、排便困難...
照顧上產生很大的困難、害怕及不安...

痛點1

不知道

不知道照護資源、
如何有效照顧及改善生活品質。

痛點2

不安心

對疾病進展及新症狀不安，醫師的說明常常聽不懂。

痛點3

未預期

無法預測病情變化，不知道怎麼照顧及應急處理，常措手不及。

人生最後一程：急診奔波過 ➡ 在家好好過，雖然再見不是真的，但：求生死兩無憾



然而安寧居家護理師可以讓

70-80%的癌末病人在家善終

➡ 把經驗知識轉化成智慧照護平台



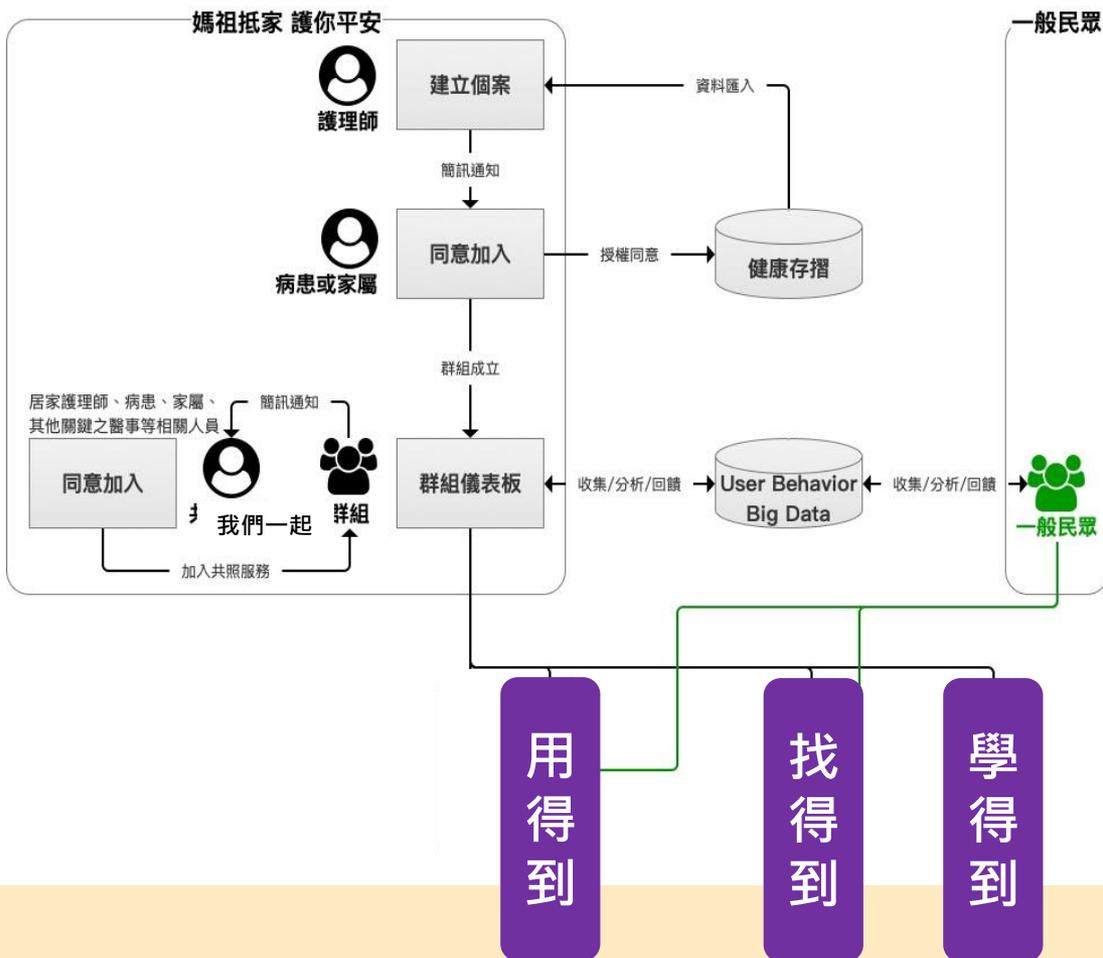
家庭端

提供有效照護
知識、技能支援

共照端



個別化、互動式、連續性



平台使用者

- (1) 一般民眾：開放查詢，普及大眾。
- (2) 病人及家屬：根據症狀篩選進一步需接受安寧照護的病人。
- (3) 跨專業團隊：以居家護理師為照護供需的協調中心，以病人為中心、家庭為單位，提供跨領域團隊共照模式(含醫師、護理師、藥師、諮商心理師、社工師、關懷師...)。

提供有效照護知識、技能支援的智慧照護平台

痛點

不知道

不安心

未預期

翻轉

用得到

找得到

學得到

- ✓ 常見病徵
- ✓ 心路歷程
- ✓ 會發生的事

- ✓ 照護Follow me
- ✓ 影音學習
- ✓ 共照團隊

- ✓ 照護日誌
- ✓ 專家回饋
- ✓ 生命紀錄



資料整合規劃

My Data

- 健康存摺(病人授權同意)

Open Data

- 護理機構評鑑管理系統(本司)
- 護產人員暨機構管理資訊系統(本司)
- 照顧服務管理資訊平臺(長照司)
- 醫事管理系統(醫事司)
- 安寧共照服務院所資訊(健保署)
- NGO及其他服務單位資訊(相關單位)

現有平台

- 健保用藥品項查詢(健保署)
- 西藥、醫療器材、含藥化粧品許可證查詢(食藥署)
- 輔具資源入口網(社家署)

相關資料

- 衛教資源(含影音及文章)
- 相關法規

不同病症與徵象之照護需求與有效措施預測模型

Predict data process :



訓練時額外修正方式

關聯規則(AR)
Association Rules

疾病角度
依醫療照護相關作分析

協同過濾(CF)
Collaborative Filtering

人的角度
依類似的使用行為作分析

長短記憶(LSTM)
Long short-term memory

深度學習
考量時間序列的深度學習模型

層級分析(AHP)
Analytic Hierarchy Process

專家意見
結合專家意見回饋優化系統

- 透過分析，產生個別化預防照護推薦指引
- 透過驗證，建立有效性預防照護實證措施



翻轉臺灣預防照護新觀念

全民加值
2萬年

有品質的生活

- ✓ 改善照顧者與被照顧者生活品質
- ✓ 縮短需被照顧的存活年數
(不健康存活年數8.8年×全國人口數2,300萬人)

應用國人80%主疾病類型：慢性病

再創臺灣預防照護國際新典範

全國鄰里
7,851所

居護社企模式

- ✓ 創新護理社會創業模式
- ✓ 增加預防照護的可近性
- ✓ 增加全民健康照護覆蓋

全家好過
15萬人

在家善終選擇

- ✓ 無痛平靜過人生最終一程
- ✓ 在家好走全家無悔
(每年癌症死亡人數5萬人×平均每家人數3位)

全家護您
11萬人

護理人員回流

- ✓ 新創全家護理師，全家=您家，提供7-11層邊照護
- ✓ 每年3,000位從醫院離職的護理人員職涯銜接
- ✓ 40%領照未職業多元彈性自主的執業模式



- **智慧照護平台營運成本：初估約2年1,200萬**

- ✓ 聘任3位資深管理人員+2位行政支援人員
- ✓ 營運費用1個月50萬(50%人事費+50%業務費)，每年600萬
- ✓ 以2年作為損益平衡

- **資金來源：50%由政府計畫協助，50%由基金會募資**

- **以社會企業模式複製，採收費方式經營**

第一階段 整備期

1

- 居護所量能準備
- 資料開放介接
- 平台規劃建置
- 政策宣導推廣

第二階段 複製期

2

- 先行導入至少50%居護所加入智慧照護平台
- 建立AI的應用模式

第三階段 推廣期

3

- 居護所全面導入應用
- AI回饋優化平台普及
- 建立智慧可在家照護
- 政策溝通民眾一起來
- 預防照護產業動起來





媽祖抵家，護你平安

THANK YOU!

