



住院照顧 分享經濟

一人住院 全家快倒
照顧共聘 重擔減半
創新服務 產業新貌
需求所在 雞婆就在







讓全台800萬家庭
在面對住院
「照顧」與「經濟」壓力
可以有
選擇的權利



現況問題

- **老老照顧**
(家庭照顧者精神體力難以負荷，突發疾病入急診)
- **請假壓力**
(七成五的上班族「曾因家人住院照顧而請假」)
- **體力負荷** (白天工作及夜晚照顧兩頭燒)
- **不會照顧**
(九成四的受訪者表示「不知如何照顧」)
- **經濟重擔**
(如外聘看護，每天需花2,000-2,400元)
- **為愛離職**
(經濟及照顧品質難兼顧，離職自己顧)

我們看到的問題

- **醫院照服員(看護)人力供需失衡**
(每年202萬住院人數 vs. 12,000名照服員)
- **照服人力資訊未透明**
(無公開管道聘僱，部分人員訓練經歷不明)
- **照服員聘僱與勞動環境沒有制度**
(24小時工作，以院為家，沒有健康與生活
→人力流失與高齡化)
- **照顧品質受影響**
(照服員選病人，可照顧時間不穩定)
- **醫院感染及保安風險** (醫院出入口繁雜)

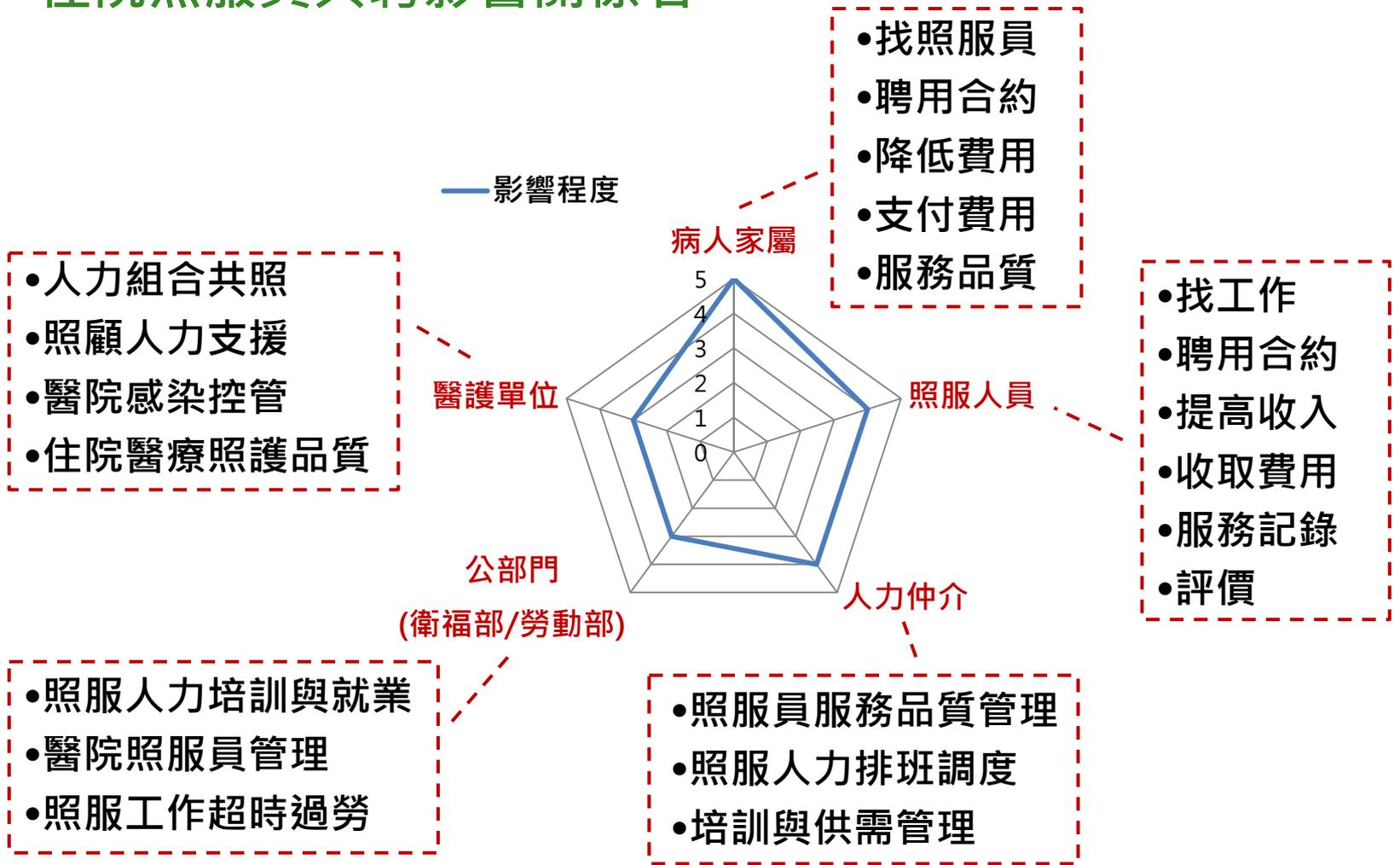


市場失能



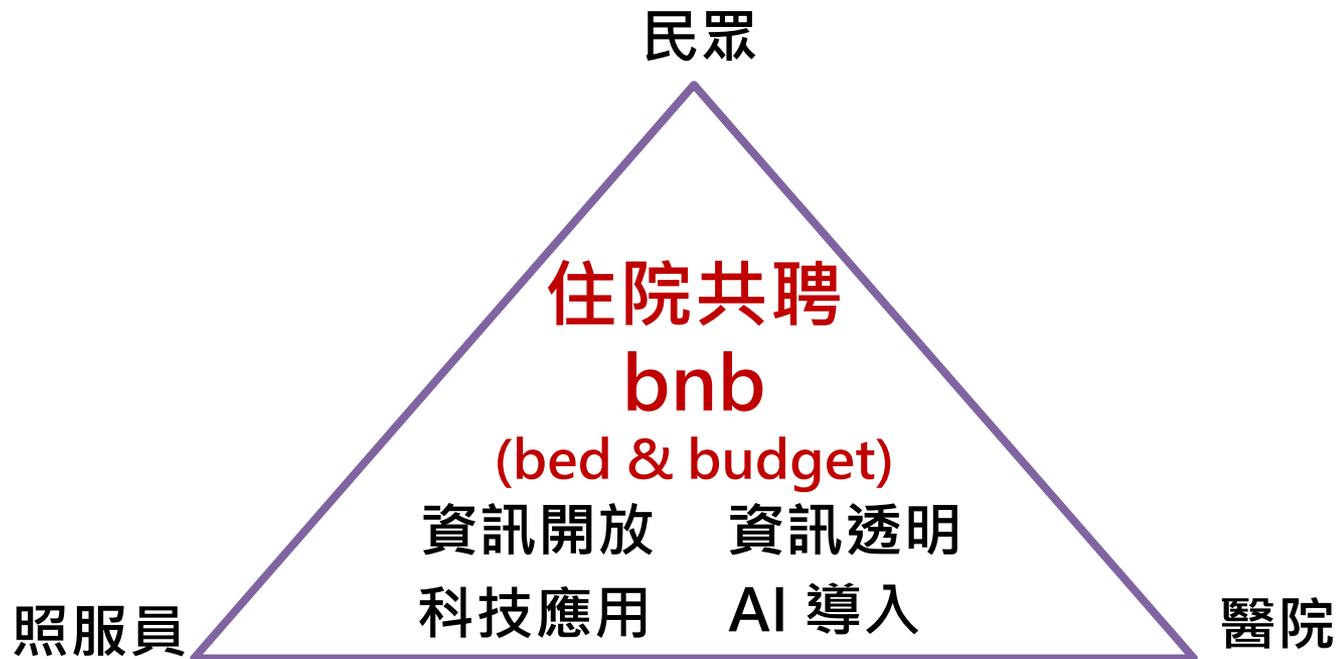
強化市場管理機制

住院照服員共聘影響關係者





降低民眾住院照顧與經濟負擔 降低照服員工時、提升時薪與生活品質





看護端

均時薪
提升
33%

100元/H 133元/H

Before

2400元/每日



After

3200元/每日

總工時
下降
50%

每日24H 每日12H



2400元



民眾端

總費用
最多降低
67%



住院
共聘
民眾
負擔

1600元



1067元



800元



Before

After



- 每日需花2,400元
- 照服員由醫院或仲介安排
- 可能為非合格人員
- 照服員工作情形無人管
- 現金付款無證明



- 費用降到800元
- 透過app，自己選擇
- 平台照服員資格驗證
- 到班打卡定位、工作照片及評價回饋
- 線上支付，可查詢



- 醫院或仲介派案
- 工作24小時
- 無個人經驗履歷
- 工作薪資不穩定



- 平台提供工作機會，自主排班
- 超過8-12小時時數上限不再派案
- 星等評價建立個人經驗與口碑
- AI導入評價與定價，提高報酬



- 人工登記派案管理
- 出入人口無法掌控
- 照服員服務品質無機制



- 線上媒合，提高效率
- 平台確認接案照服員
- 服務品質評價



- 照服員培訓、考照、從業未整合



- 醫院照服人力及服務資料建置
- 照服員教考用一條龍整合



Open Data 資料應用



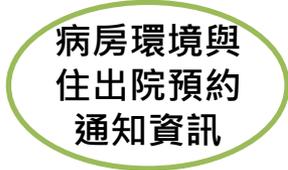
勞動部 勞動力發展署



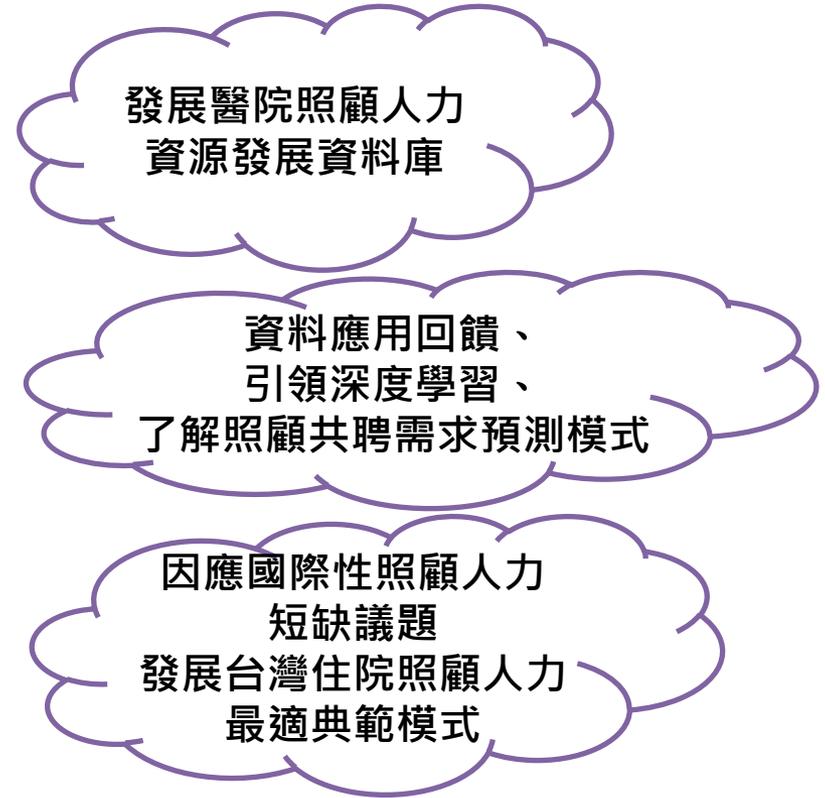
衛福部長照司、照護司



合作醫院



資料回饋共享



試辦場域 彰基醫療體系





勞動部

衛生福利部

合作醫護單位



資料來源

民眾版
App

看護版
App

住院共聘
bnb

共聘供需媒合
線上支付

合格看護認證
評價回饋

醫院/仲介管理後台 Web





病患家屬端 App :

照服人員端 App :

1. 註冊帳號提交證(書)照字號，向政府資料庫驗證身分
2. 驗證成功後登入系統，自行管理工作班表、自介、服務項目
3. 被病家挑選時，查閱個案狀況、地點、時間決定是否接案
(超過服務上限時數將不再派案)
4. 服務到班下班打卡，服務過程可拍照記錄
5. 線上支付收款



共享照護 機構管理

首頁 / 機構管理 / 醫療院所選取 / 院區管理 / 病房管理 / 床位管理

床位管理

https://dtcari2.azurewebsites.net/f100/f102

共享照護 機構管理

首頁 / 機構管理 / 期間工時統計

期間工時統計

共享區域管理
期間工時統計

鷓鴣小組-醫院/仲介公司管理端 機構管理

自營成本試算

鷓鴣小組-醫院/仲介公司管理端 機構管理

共聘條件評估

生理指標

參與共聘	項目中文名稱	項目英文名稱	彭基系統
<input type="checkbox"/> 不可	收縮壓	Systolic Blood Pressure	收縮壓小於 90 mmHg
<input type="checkbox"/> 不可	心跳	Heartbeat	病人心跳小於 45 次/分鐘或大於 125 次/分鐘
<input type="checkbox"/> 不可	呼吸	Respiratory Rate	呼吸速率小於 10 次/分鐘或大於 30 次/分鐘
<input type="checkbox"/> 不可	動脈血液氣體分析	Arterial Blood Gas Analysis	PaO2 < 60 mmHg、PaCO2 > 45 mmHg 且 PH < 7.35；血氧飽和度 < 90%

護理評估

參與共聘	項目中文名稱	項目英文名稱	彭基系統	彭基密碼	備註
<input type="checkbox"/> 不可	憂鬱	Depression	憂鬱		
<input type="checkbox"/> 不可	自傷	Self Injury	自傷		
<input type="checkbox"/> 不可	自殺	Suicide	自殺		
<input type="checkbox"/> 不可	日常生活活動	Activities of Daily Living	ADL ≤ 60 分		中度依賴: ADL 65 分以上, 重度依賴: ADL 35-60 分, 極重度依賴: ADL 30 分以下
<input type="checkbox"/> 不可	巴氏量表	Barthel Index	巴氏量表 ≤ 60 分		巴氏量表評分總分為 100 分, 分為 5 個等級分數級距, 1.完全依賴 0分-20分、2.嚴重依賴 21分-60分
<input type="checkbox"/> 不可	跌倒評估	Fall Assessment	跌倒高危險群分數: ≥ 5 分		
<input type="checkbox"/> 不可	體重	Body Weight	體重大於 80 公斤		

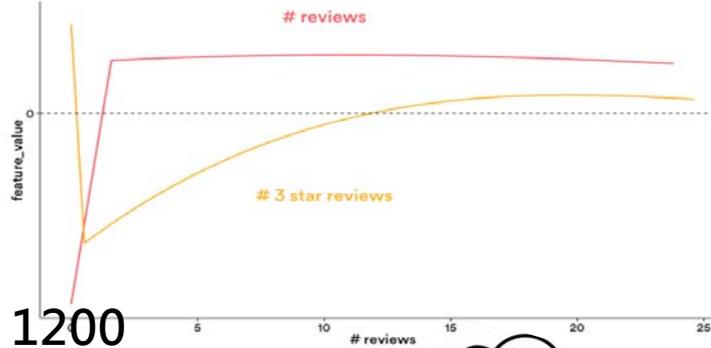
醫療照護

參與共聘	項目中文名稱	項目英文名稱	彭基系統	彭基密碼	備註
<input type="checkbox"/> 不可	呼吸器	Ventilator	呼吸器(含 NIV、C-pap、High flow O2)	T57001B.T57023B.T57024B	
<input type="checkbox"/> 不可	病危者	Critical	病危者	EM-12.EMO13	

1. 管理開放共聘區域
2. 管理場域服務人員
3. 自營成本推估模型
4. 共聘條件篩選設定

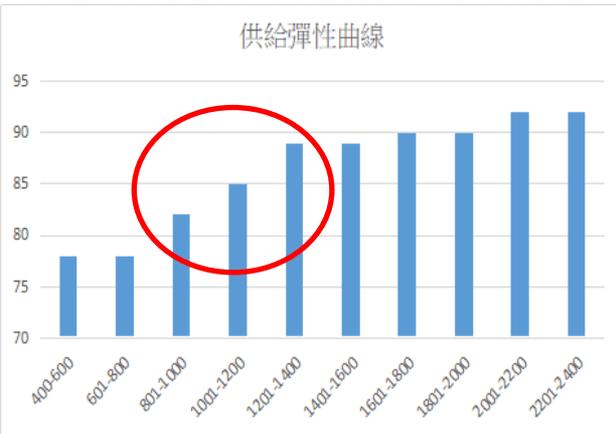


AI 動態定價與需求預測模型

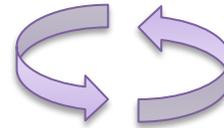


理論模型 (Spline Model) :
 評價&預測價格準確性正相關
 紅=總評價數
 黃=三星以上評價數

問卷調查(n=230)顯示：
 12hr 原行情約 \$1000 ~ 1200
 再額外增加 \$400 ~ 600 時
 會顯著提升看護投入共聘意願



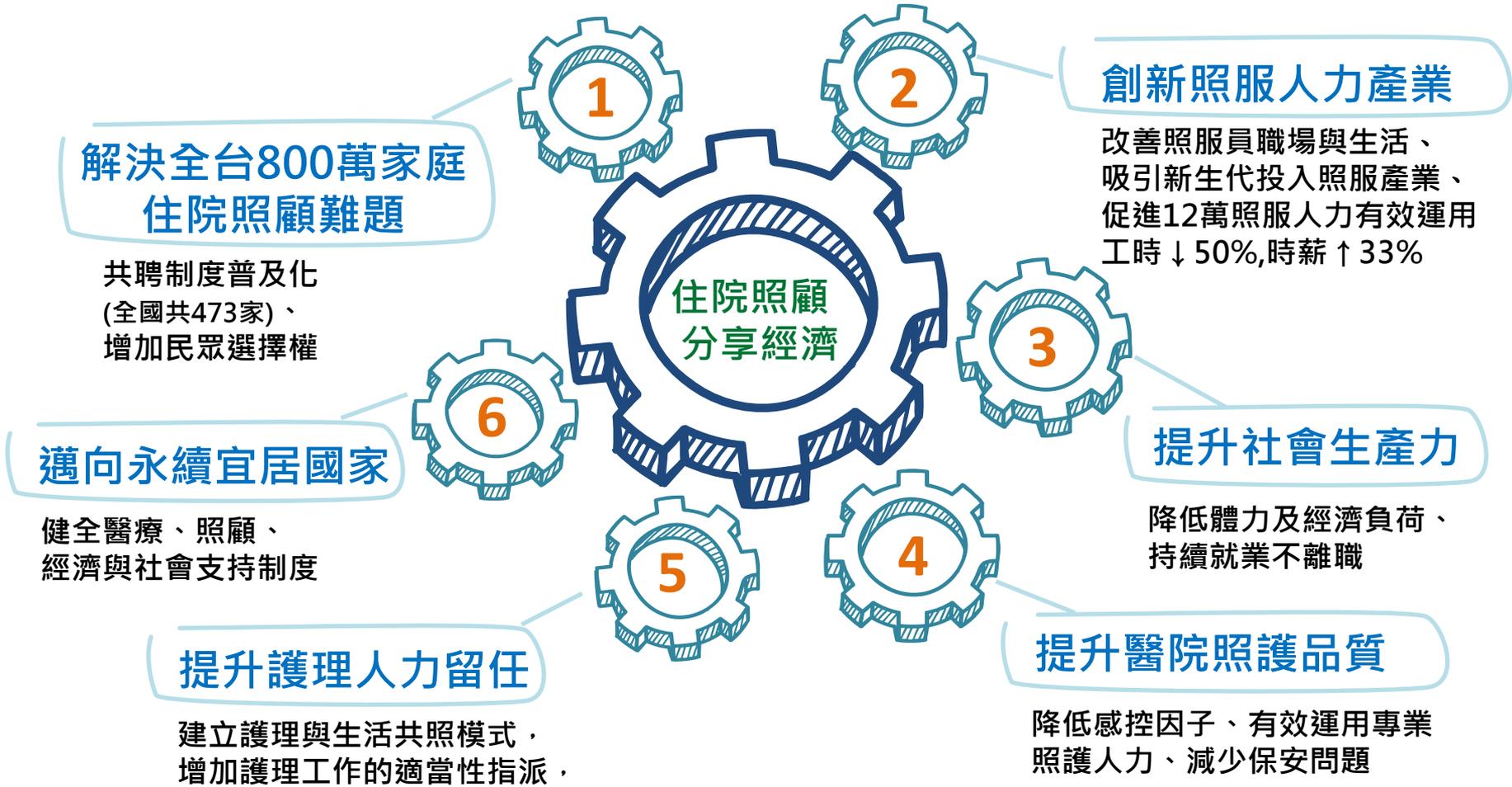
machine learning lib



根據平台歷史成交記錄與看護個人評價
 動態推薦符合該區域市場價格定價區間



全民共好 國家永續







Thank You

一人住院 全家快倒
照顧共聘 重擔減半
創新服務 產業新貌
需求所在 雞婆就在



每年住院人次**1,200萬** X 住院照顧人力**13萬2,000人** X 全年**365日**收治住院
(每年202萬人住院) (醫院護理師12萬+照服員1萬2,000人)

住院照顧 分享經濟



全台**800萬**家庭
(每年1200萬住院人次)
住院照顧**選擇權**
(普及473家醫院)



每日負擔降低約**6成**
(2400元→800元)
持續就業**不離職**



創新照服人力產業
12萬人力有效運用
工時↓**50%**,時薪↑**33%**
(職業健康維護、自己當照老闆、
工作機會開創、職訓導入就業)



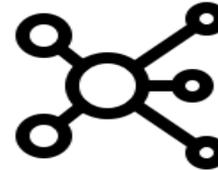
平台**媒合**
人力收費**公開透明**
(合格人員、線上付費)



減輕**12萬**
護理人員**工作負荷**
(提升工作效率與留任率、
發展照顧人力組合共照)



降低醫院**感控**
及**保安風險**
(減少醫院出入口)



資料回饋與開放
台灣照顧**大數據**
(發展醫院照顧人力資源與
住院照顧人力最適典範模式)



病患資料授權**第三方**
API應用新**模式**
(病患有權將自己資料
透過API分享給其他健康應用)



參考資料



13:58 共享看護系統 58%

挑選你的白班看護

 <p>王淑華 平台年資3年 ★★★★★ 價格 1400(+200)</p>	 <p>張詠晴 平台年資1年 ★★★★★ 價格1400(+200)</p>	 <p>陳家駿 新人 ★★★★★ 價格1200</p>
--	--	--

挑選你的夜班看護

 <p>楊承恩 平台年資2年 ★★★★★ 價格1600(+400)</p>	 <p>張美玲 平台年資5年 ★★★★★ 價格1400(+200)</p>	 <p>劉鈺源 新人 ★★★★★ 價格1200</p>
---	--	--

13:58 共享看護系統 58%

看護詳細資訊



服務項目

- 1.協助沐浴更衣
- 2.協助餵食,服藥,翻身,背部護理
- 3.協助上廁所、大小便處理,更換尿布
- 4.協助上下床,坐起,行走安全(扶持行走)

從事看護之年資 12年

訓練或考證年份 2002

本平台接案人數/日數

共121人次, 366日

13:58 共享看護系統 58%

自我介紹

今年34歲,有著開朗的性格與笑容,是居家服務員中少見的年輕面孔,已有6、7年工作經驗,大學念的是教育系,因緣際會下參加照顧服務員訓練,發現這行急需新血進入,毅然決然選擇投入,儘管過程中充滿各式酸甜苦辣,但仍對這份工作充滿熱情,「從長輩身上加上自己個性愛動、不喜歡固定待在同一個地方,因此選擇從事居家服務員,每天在不同的家庭中穿梭、與各式長輩互動。學到的,遠比我付出的多。」

星等 ★★★★★

價格 1400(+200)

可服務期間 白天班



以下選項請據實回答，如有不實，願負法律責任

- 已有90小時照服員認證
- 護理、長照相關科系

證照號碼 N209501842

請您拍攝合格證照,以供系統
連線政府Open Data之檢核



獲得執照後第一次行使照工作

證照比對成功。



白天班 ▾ 每班價格

NTD. 1800

系統建議價格 NTD. 1500

你很有可能在此一價格被預約



照顧共聘 負擔減半
一人住院 全家快倒
創新服務 產業新貌
雞婆精神 一同吹號
民眾需求所在
雞婆小組就在



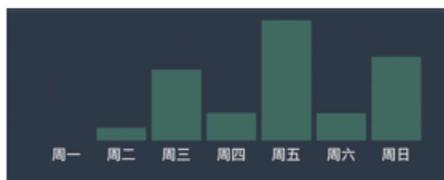


總星等 ★★★★★
照護歷史評價

	<p>王大美 台北榮總 2017-04-22 08:00-18:00 項目: 看護、陪伴心靈需要 客戶評價 ★★★★★</p>
	<p>蔣為 高雄榮總 2017-03-15 08:00-18:00 項目: 看護 客戶評價 ★★★★★</p>
	<p>約書亞 高雄榮總 2017-03-10 08:00-12:00 項目: 看護 客戶評價 ★★★★★</p>



6月30日-7月6日
〈 NTD. 8,888 〉
收入



4 人次 | 48 小時



看護評價及評論



本次看護評價 ★★★★★

本次看護的意見或經驗(必填)

看護的回饋



敬業態度 ★★★★★

專業程度 ★★★★★

是否推薦看護 否 是

給看護小費

無
 \$100
 \$200



USA Meaningful Use Stage 3

US law on interoperability

- Objectives and Measures for Stage 3 of the EHR Incentive Programs:
 - Objective 5: Patient Electronic Access to Health Information
 - Objective 6: Coordination of Care Through Patient Engagement
- This proposed Stage 3 objective for **Patient Electronic Access**:
 - View their health information
 - Download their health information
 - **Transmit their health information to a third party**
 - **Access their health information through an API**