



住院照顧 分享經濟

一人住院 全家快倒
照顧共聘 重擔減半
創新服務 產業新貌
需求所在 雞婆就在







讓全台800萬家庭
在面對住院
「照顧」與「經濟」壓力
可以有
選擇的權利



現況問題

- **老老照顧**
(家庭照顧者精神體力難以負荷，突發疾病入急診)
- **請假壓力**
(七成五的上班族「曾因家人住院照顧而請假」)
- **體力負荷** (白天工作及夜晚照顧兩頭燒)
- **不會照顧**
(九成四的受訪者表示「不知如何照顧」)
- **經濟重擔**
(如外聘看護，每天需花2,000-2,400元)
- **為愛離職**
(經濟及照顧品質難兼顧，離職自己顧)

我們看到的問題

- **醫院照服員(看護)人力供需失衡**
(每年202萬住院人數 vs. 12,000名照服員)
- **照服人力資訊未透明**
(無公開管道聘僱，部分人員訓練經歷不明)
- **照服員聘僱與勞動環境沒有制度**
(24小時工作，以院為家，沒有健康與生活
→人力流失與高齡化)
- **照顧品質受影響**
(照服員選病人，可照顧時間不穩定)
- **醫院感染及保安風險** (醫院出入口繁雜)

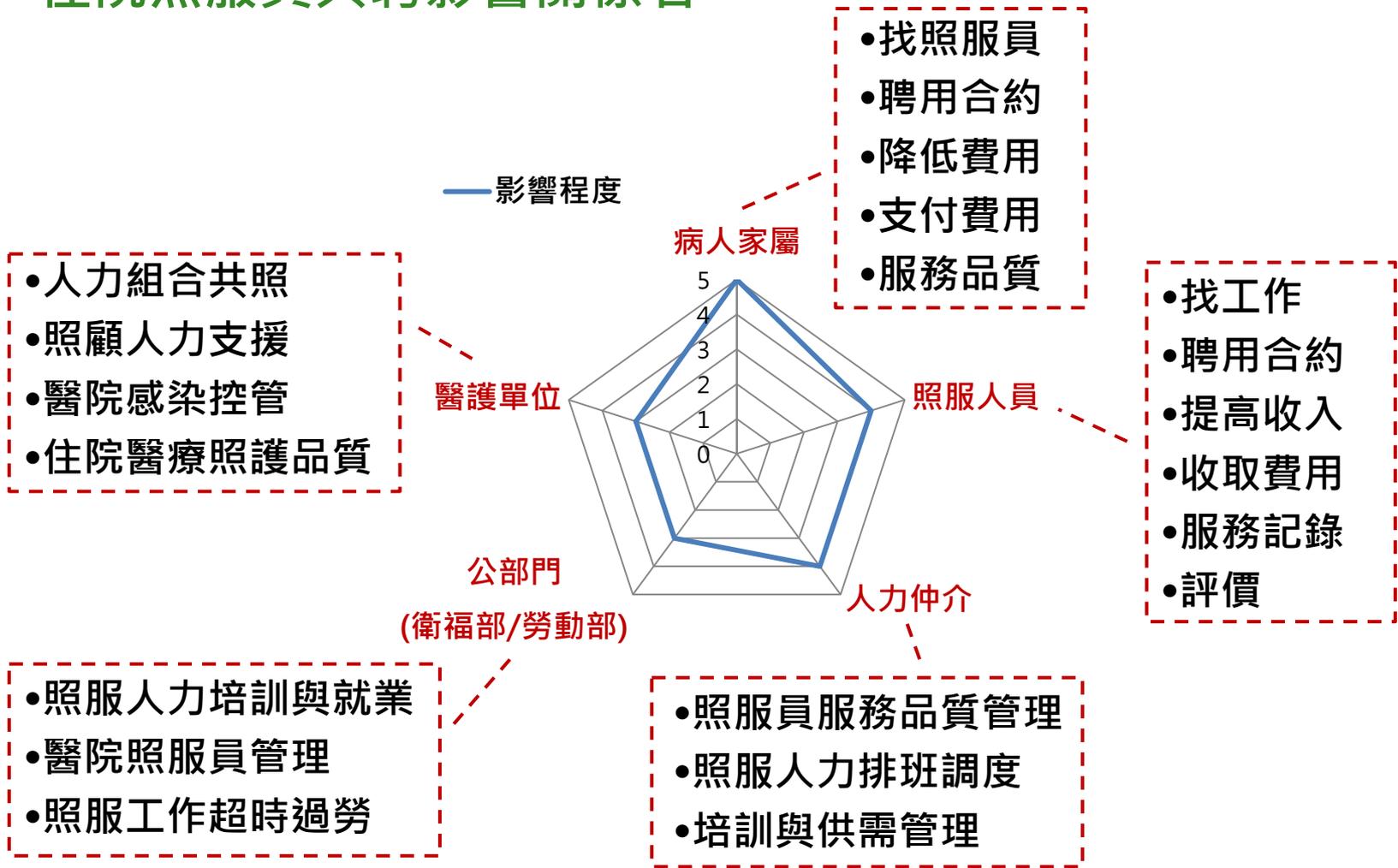


市場失能



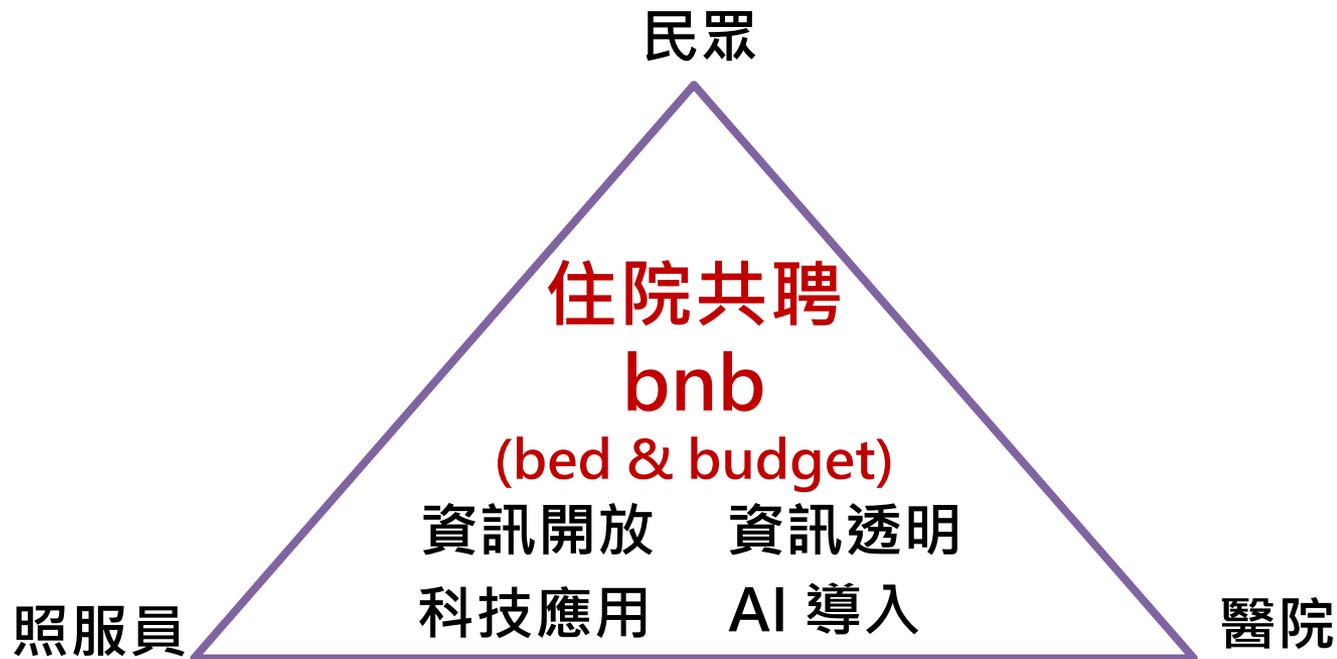
強化市場管理機制

住院照服員共聘影響關係者





降低民眾住院照顧與經濟負擔 降低照服員工時、提升時薪與生活品質





看護端

均時薪
提升
33%

100元/H 133元/H

Before

2400元/每日



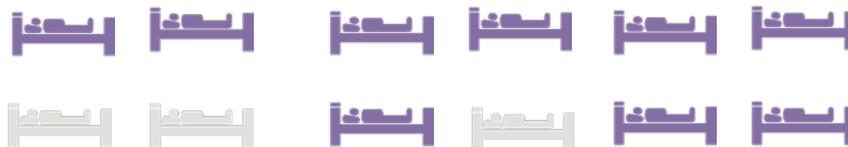
After



3200元/每日

總工時
下降
50%

每日24H 每日12H



2400元



民眾端

總費用
最多降低
67%



住院
共聘
民眾
負擔

1600元

1067元

800元



Before

After



- 每日需花2,400元
- 照服員由醫院或仲介安排
- 可能為非合格人員
- 照服員工作情形無人管
- 現金付款無證明



- 費用降到800元
- 透過app，自己選擇
- 平台照服員資格驗證
- 到班打卡定位、工作照片及評價回饋
- 線上支付，可查詢



- 醫院或仲介派案
- 工作24小時
- 無個人經驗履歷
- 工作薪資不穩定



- 平台提供工作機會，自主排班
- 超過8-12小時時數上限不再派案
- 星等評價建立個人經驗與口碑
- AI導入評價與定價，提高報酬



- 人工登記派案管理
- 出入人口無法掌控
- 照服員服務品質無機制



- 線上媒合，提高效率
- 平台確認接案照服員
- 服務品質評價



- 照服員培訓、考照、從業未整合



- 醫院照服人力及服務資料建置
- 照服員教考用一條龍整合



Open Data 資料應用



勞動部 勞動力發展署

照服員
證照人
員資訊

職業訓練
資訊管理
系統

衛福部 長照司、照護司

長照機構暨
長照人員
管理系統

護產人員
暨機構
管理系統

合作醫院

病房環境與
住出院預約
通知資訊

住院
共聘
bnb

資料
回饋
共享

發展醫院照顧人力
資源發展資料庫

資料應用回饋、
引領深度學習、
了解照顧共聘需求預測模式

因應國際性照顧人力
短缺議題
發展台灣住院照顧人力
最適典範模式

試辦場域 彰基醫療體系

兒童醫院



總院新網站



二基醫院



員基醫院





勞動部

衛生福利部

合作醫護單位



資料來源

民眾版
App

看護版
App

住院共聘
bnb

共聘供需媒合
線上支付

合格看護認證
評價回饋

醫院/仲介管理後台 Web





病患家屬端 App :

照服人員端 App :

1. 註冊帳號提交證(書)照字號，向政府資料庫驗證身分
2. 驗證成功後登入系統，自行管理工作班表、自介、服務項目
3. 被病家挑選時，查閱個案狀況、地點、時間決定是否接案
(超過服務上限時數將不再派案)
4. 服務到班下班打卡，服務過程可拍照記錄
5. 線上支付收款



共享照護 機構管理

首頁 / 機構管理 / 醫療院所選取 / 院區管理 / 病房管理 / 床位管理

床位管理

https://dtcari2.azurewebsites.net/f100/f102

共享照護 機構管理

首頁 / 機構管理 / 期間工時統計

期間工時統計

共享區域管理
期間工時統計

鷓鴣小組-醫院/仲介公司管理端 機構管理

自營成本試算

鷓鴣小組-醫院/仲介公司管理端 機構管理

共聘條件評估

生理指標

參與共聘	項目中文名稱	項目英文名稱	彭基系統
<input type="checkbox"/> 不可	收縮壓	Systolic Blood Pressure	收縮壓小於 90 mmHg
<input type="checkbox"/> 不可	心跳	Heartbeat	病人心跳小於 45 次/分鐘或大於 125 次/分鐘
<input type="checkbox"/> 不可	呼吸	Respiratory Rate	呼吸速率小於 10 次/分鐘或大於 30 次/分鐘
<input type="checkbox"/> 不可	動脈血液氣體分析	Arterial Blood Gas Analysis	PaO2 < 60 mmHg、PaCO2 > 45 mmHg 且 PH < 7.35；血氧飽和度 < 90%

護理評估

參與共聘	項目中文名稱	項目英文名稱	彭基系統	彭基密碼	備註
<input type="checkbox"/> 不可	憂鬱	Depression	憂鬱		
<input type="checkbox"/> 不可	自傷	Self Injury	自傷		
<input type="checkbox"/> 不可	自殺	Suicide	自殺		
<input type="checkbox"/> 不可	日常生活活動	Activities of Daily Living	ADL ≤ 60 分		中度依賴: ADL 65 分以上, 重度依賴: ADL 35-60 分, 極重度依賴: ADL 30 分以下
<input type="checkbox"/> 不可	巴氏量表	Barthel Index	巴氏量表 ≤ 60 分		巴氏量表評分總分為 100 分, 分為 5 個等級分數級距, 1.完全依賴 0分-20分、2.嚴重依賴 21分-60分
<input type="checkbox"/> 不可	跌倒評估	Fall Assessment	跌倒高危險群分數: ≥ 5 分		
<input type="checkbox"/> 不可	體重	Body Weight	體重大於 80 公斤		

醫療照護

參與共聘	項目中文名稱	項目英文名稱	彭基系統	彭基密碼	備註
<input type="checkbox"/> 不可	呼吸器	Ventilator	呼吸器(含 NIV、C-pap、High flow O2)	T57001B.T57023B.T57024B	
<input type="checkbox"/> 不可	病危者	Critical	病危者	EM-12.EMO13	

1. 管理開放
共聘區域

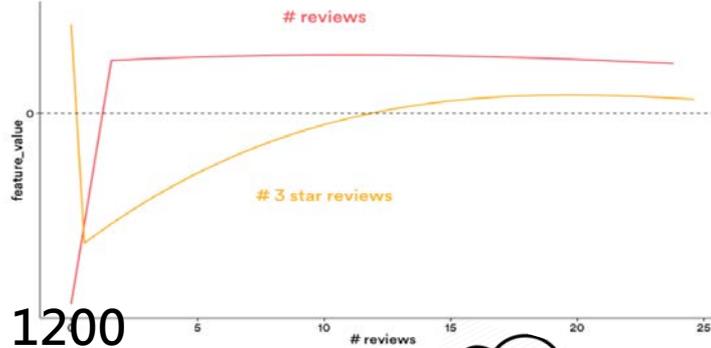
2. 管理場域
服務人員

3. 自營成本
推估模型

4. 共聘條件
篩選設定

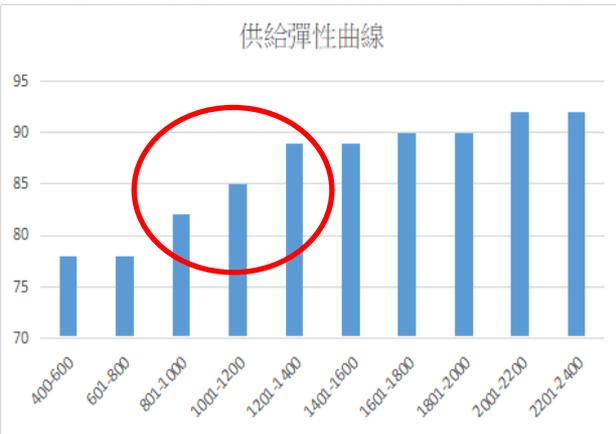


AI 動態定價與需求預測模型

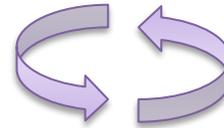


理論模型 (Spline Model) :
 評價&預測價格準確性正相關
 紅=總評價數
 黃=三星以上評價數

問卷調查(n=230)顯示：
 12hr 原行情約 \$1000 ~ 1200
 再額外增加 \$400 ~ 600 時
 會顯著提升看護投入共聘意願



machine learning lib



根據平台歷史成交記錄與看護個人評價
 動態推薦符合該區域市場價格定價區間



全民共好 國家永續







Thank You

一人住院 全家快倒
照顧共聘 重擔減半
創新服務 產業新貌
需求所在 雞婆就在



每年住院人次**1,200萬** X 住院照顧人力**13萬2,000人** X 全年**365日**收治住院
(每年202萬人住院) (醫院護理師12萬+照服員1萬2,000人)

住院照顧 分享經濟



全台**800萬**家庭
(每年1200萬住院人次)
住院照顧**選擇權**
(普及473家醫院)



每日負擔降低約**6成**
(2400元→800元)
持續就業**不離職**



創新照服人力產業
12萬人力有效運用
工時↓**50%**,時薪↑**33%**
(職業健康維護、自己當照老闆、
工作機會開創、職訓導入就業)



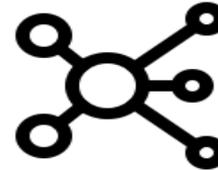
平台**媒合**
人力收費**公開透明**
(合格人員、線上付費)



減輕**12萬**
護理人員**工作負荷**
(提升工作效率與留任率、
發展照顧人力組合共照)



降低醫院**感控**
及**保安風險**
(減少醫院出入口)



資料回饋與開放
台灣照顧**大數據**
(發展醫院照顧人力資源與
住院照顧人力最適典範模式)



病患資料授權**第三方**
API應用新**模式**
(病患有權將自己資料
透過API分享給其他健康應用)



參考資料



挑選你的白班看護

		
王淑羣 平台年資3年 ★★★★★ 價格 1400(+200)	張詠筠 平台年資1年 ★★★★★ 價格1400(+200)	陳家駿 新人 ★★★★ 價格1200

挑選你的夜班看護

		
楊承恩 平台年資2年 ★★★★★ 價格1600(+400)	張美玲 平台年資5年 ★★★★★ 價格1400(+200)	劉鈺涵 新人 ★★★★ 價格1200



看護詳細資訊



服務項目

- 1.協助沐浴更衣
- 2.協助餵食,服藥,翻身,背部護理
- 3.協助上廁所、大小便處理,更換尿布
- 4.協助上下床,坐起,行走安全(扶持行走)

從事看護之年資 12年

訓練或考證年份 2002

本平台接案人數/日數

共121人次, 366日



自我介紹

今年34歲,有著開朗的性格與笑容,是居家服務員中少見的年輕面孔,已有6、7年工作經驗,大學念的是教育系,因緣際會下參加照顧服務員訓練,發現這行急需新血進入,毅然決然選擇投入,儘管過程中充滿各式酸甜苦辣,但仍對這份工作充滿熱情,「從長輩身上加上自己個性愛動、不喜歡固定待在同一個地方,因此選擇從事居家服務員,每天在不同的家庭中穿梭、與各式長輩互動。學到的,遠比我付出的多。」

星等 ★★★★★

價格 1400(+200)

可服務期間 白天班



以下選項請據實回答，如有不實，願負法律責任

- 已有90小時照服員認證
- 護理、長照相關科系

證照號碼 N209501842

請您拍攝合格證照,以供系統
連線政府Open Data之檢核

	中華民國技術士證	
身分證 統一編號	A0800222555	
出生日期	1996/05/20	
技術士證 證編號	0800-222555	
職類(項) 名稱	照顧服務員	曾○○ 類別 第一級
生效日期	民國108年5月20日 製發日期	勞動部 發

獲得執照後第一次行使照工作

證照比對成功。



白天班 ▾ 每班價格

NTD. 1800

系統建議價格 NTD. 1500

你很有可能在此一價格被預約



照顧共聘 負擔減半
一人住院 全家快倒
創新服務 產業新貌
雞婆精神 一同吹號
民眾需求所在
雞婆小組就在

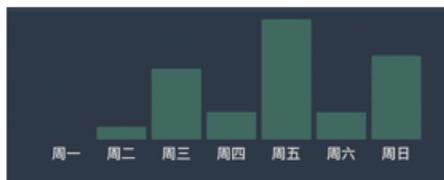




總星等 ★★★★★
照護歷史評價

	<p>王大美 台北榮總 2017-04-22 08:00-18:00 項目: 看護、陪伴心靈需要 客戶評價 ★★★★★</p>
	<p>蔣為 高雄榮總 2017-03-15 08:00-18:00 項目: 看護 客戶評價 ★★★★★</p>
	<p>約書亞 高雄榮總 2017-03-10 08:00-12:00 項目: 看護 客戶評價 ★★★★★</p>

6月30日-7月6日
〈 NTD. 8,888 〉
收入



4 人次 | 48 小時

看護評價及評論



本次看護評價 ★★★★★

本次看護的意見或經驗(必填)

看護的回饋

敬業態度 ★★★★★

專業程度 ★★★★★

是否推薦看護 否 是

給看護小費

無
 \$100
 \$200



USA Meaningful Use Stage 3

US law on interoperability

- Objectives and Measures for Stage 3 of the EHR Incentive Programs:
 - Objective 5: Patient Electronic Access to Health Information
 - Objective 6: Coordination of Care Through Patient Engagement
- This proposed Stage 3 objective for **Patient Electronic Access**:
 - View their health information
 - Download their health information
 - **Transmit their health information to a third party**
 - **Access their health information through an API**