

資料申請小幫手

劉哲瑋
張淑貞
王佑仁
高英勳
劉宇庭



開放
政府

環境

公務員

法律

媒體



開源

資訊人

設計

社運



那些年， 我們申請的政府資料



那些年，
我們要不到的資料

aarrghh

我想要更多

民眾建議政府開放資料功能

[首頁](#) » [互動專區](#) » [我想要更多](#)

我想要更多

您想要政府開放更多的資料集嗎？請在這裏告訴我們您要什麼？

您可以點選「新增我想要更多」提出您想要政府開放資料集建議，也可以瀏覽其他民眾提出的資料集需求，並表達您的意見。我們會依據您提供的資訊請相關機關研議。

您的寶貴建議是各機關推動資料開放的原動力！

其他人是否要到資料？
不開放的原因？



誤區

沒回答是否蒐集、開放

i****8

2018/06/11

11:29

連江縣政府：請各縣市提供管線人手孔坐標

本府無相關數據



誤區

沒有期程和結果

r****t

2017/07/07

11:12

RE:污水下水道接管統計

您好，本平臺將研議後再行答覆，謝謝!



d****5

2018/08/30

14:50

國防部：會請相關單位辦理

已會請本部相關單位辦理，並於本月份工作階層協調會研討。

誤區

有期程，沒回報



誤區

已讀不回

回應

a****a

2018/11/2

15:27

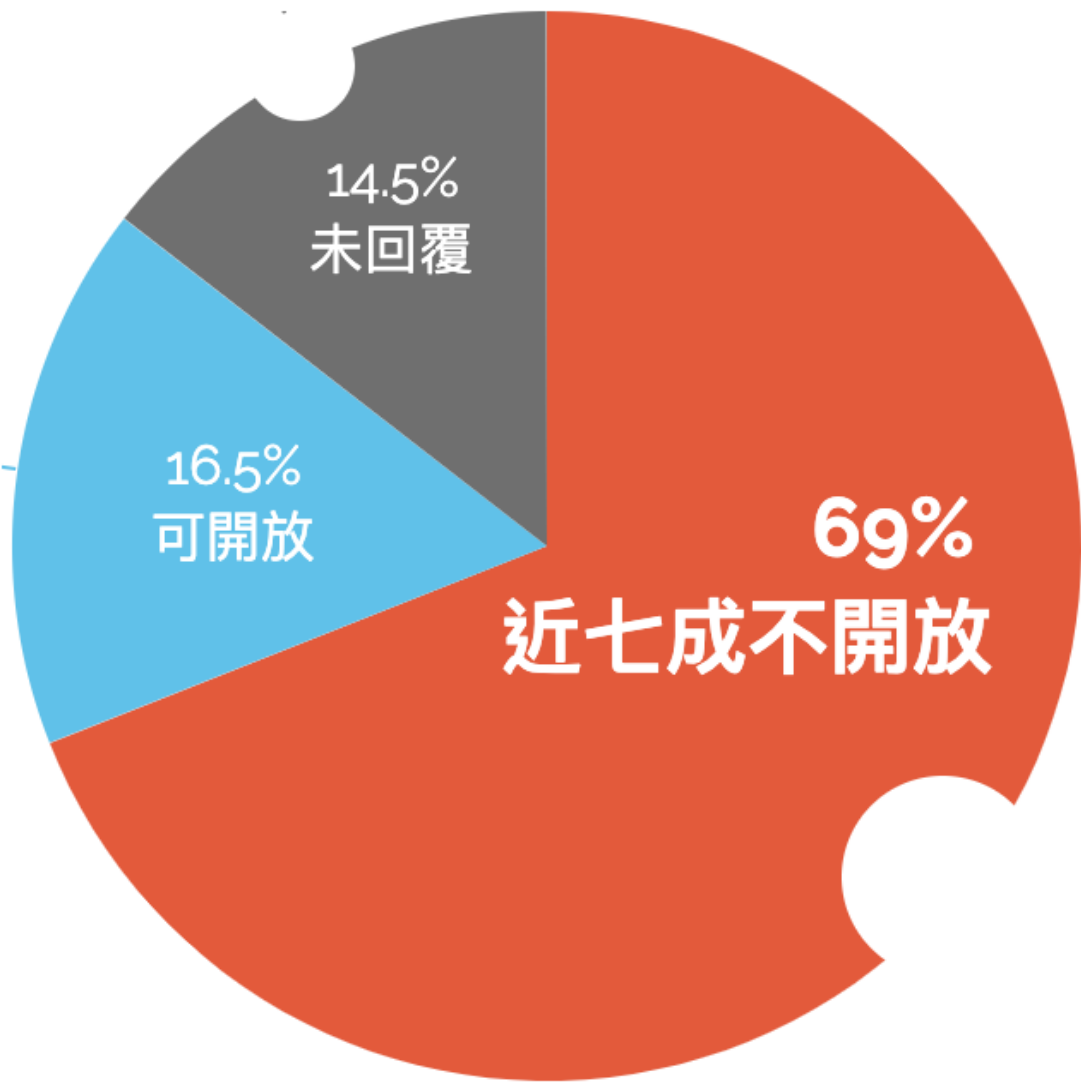
管理團隊派送

關於您建議—【司法院大法官解釋】的建議開放資料集，已請主管機關【司法院】研議辦理，相關辦理情形說明將請主管機關儘速回復，謝謝您的寶貴意見。政府資料開放服務平臺營運團隊 敬復

痛點

- 沒回覆
- 要不到資料，但不知道原因
- 無法開放，然後呢？



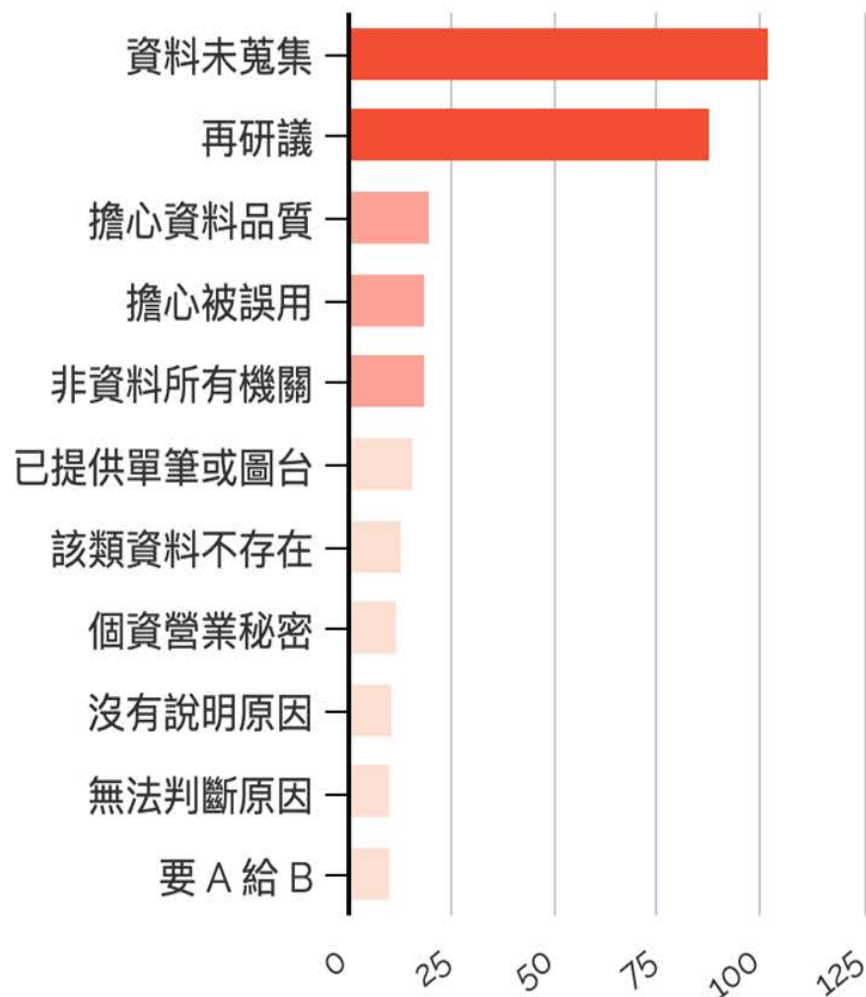


■ 不開放 ■ 可開放 ■ 未回覆

機關 回覆 儀表板

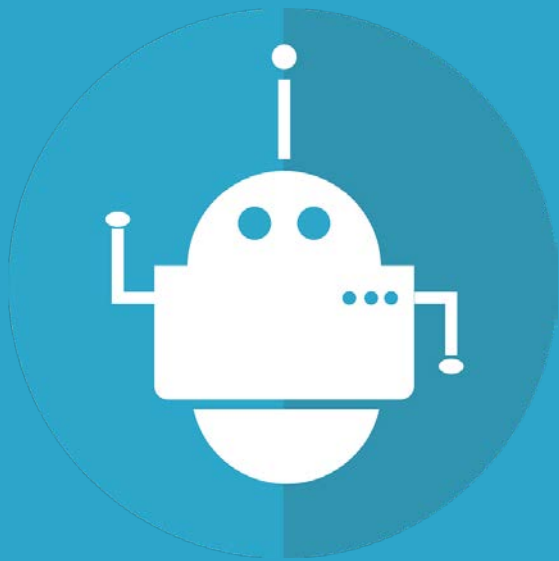
統計日期 2019/4/30
標記進度 557/2502
by 資料申請小幫手

🔍 不開放資料原因排行



🔍 機關受理數量排行

排行	機關	建議開放資料主題
1	經濟部	登記/水體/工業區/水電
2	內政部	交通/犯罪/土地
3	平臺營運窗口	平台/我想要更多
4	交通部	交通/氣象/觀光
5	經濟部能源局	開放台電
6	臺南市政府	交通/公設/土地
7	衛生福利部	健保/醫事/食品/死因
8	台電	電力供售/輻射監測
9	教育部	招生/考試/畢業/圖書
10	嘉義市政府	交通/福利



專案目標

政府與民間面對
資料治理的實踐現況

正在進行

- 盤點機關回應情形 (700/2500則)
- 草擬提供「公部門回應架構」
- 提出「平台改善建議」
- 鼓勵更多民眾「申請及跟追」，串連經驗及資源

真的可以促進更多
開放資料？

促進雙方理解

- 仍有申請成功的案例
- 將不開放之原因明朗化，理解癥結
- 資料申請者經驗分享

整體政策推動

- 開放資料諮詢委員掌握概況
- 釐清尚有可為之處，導入行政資源
- 輔助政策推行者檢視當前的申覆機制



使用的資料

- 1,500筆民眾申請及機關回覆 (單一機關 2,500筆)
- 政府資料開放平臺全部資料集，檢索資料是否開放上架

預計產出

機關
回覆
儀表板

公部門處理民眾申請應告知事項

資料現
況挑戰

是否應
開放

相關
規劃

進度
更新

公部門處理民眾申請應告知事項

資料現
況挑戰

公部門處理民眾申請應告知事項

資料現
況挑戰

是否應
開放

公部門處理民眾申請應告知事項

資料現
況挑戰

是否應
開放

相關
規劃

公部門處理民眾申請應告知事項

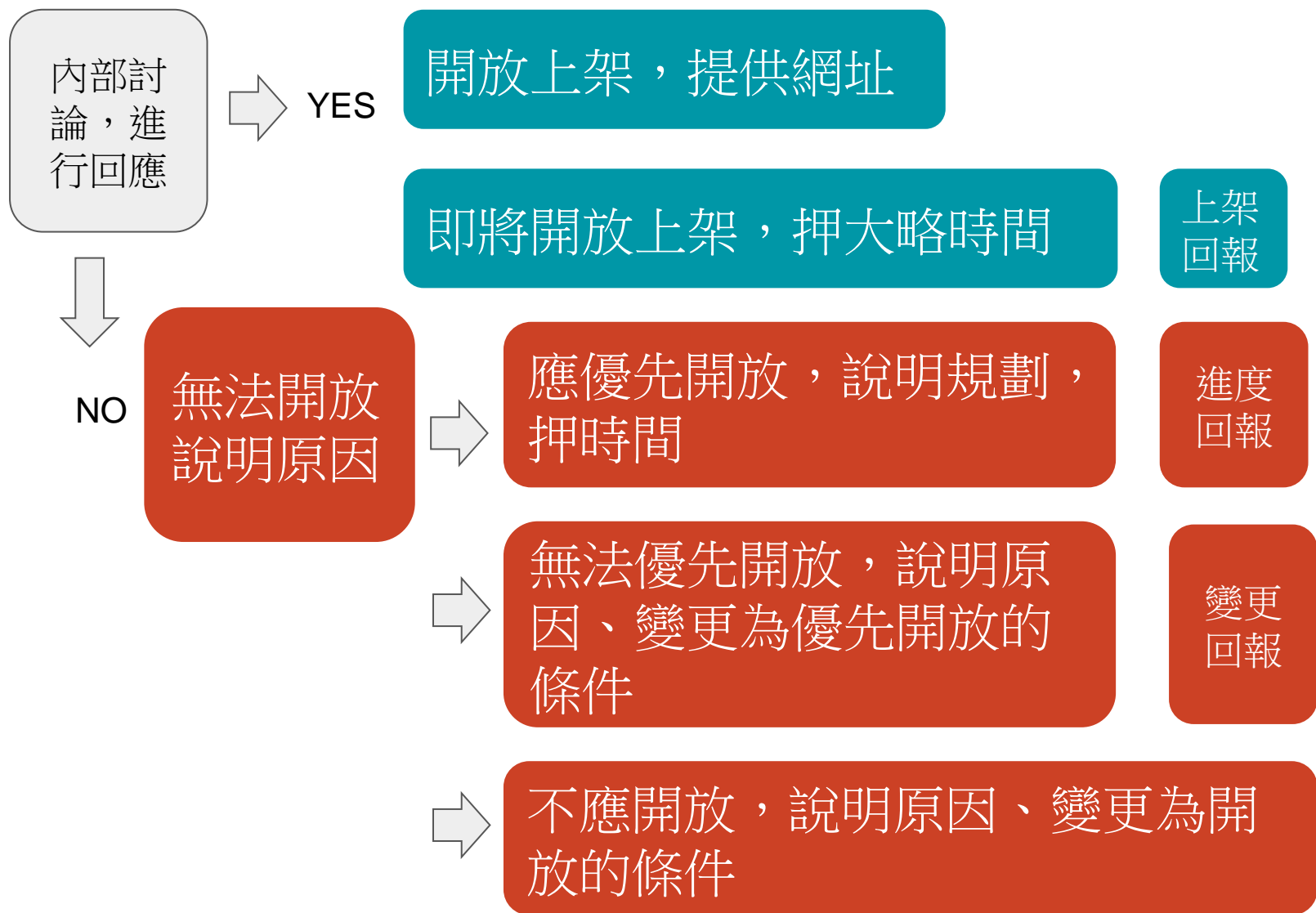
資料現
況挑戰

是否應
開放

相關
規劃

進度
更新

公部門回應路徑



誤區一：已讀不回



因應

- ❑ 機關 - 評估回覆
- ❑ 民眾 - 進行跟追，與相關社群交流 (如 WikiData、OSM、台灣河溪網)

來源

誤區二

只提現況，沒有評估

****8

2018/06/11

11:29

連江縣政府：請各縣市提供管線人手孔坐標

本府無相關數據



因應

- ❑ 機關 - 評估回覆是否蒐集、開放資料等相關規劃
- ❑ 小幫手 - 進行追問

來源

誤區三 有評估，沒有說why

r****t

2015/10/29

13:16

Re:司法院判決判例資料

由於法院裁判資料含有識別個人之資訊，依個資法尚無法提供。目前本院係依政府資訊公開法第13條第2項規定，主動於本院網站提供可公開裁判書資料，不再個別提供重製之電子檔。司法院 敬復



因應

- ❑ 機關 - 重新回覆不開放資料集的原因（可否去識別後處理）
- ❑ 小幫手 - 追問
- ❑ 法規調適（「公開」與「開放」處理個資原則）

來源

預期效益

- 民眾端：
 - 參與資料政策規劃
 - 得到所需資料
 - 應用資料
- 政府端
 - 有效率做到公民溝通
 - 展開資料開放規劃
 - 釋出更多資料

可行性、複製性

- 民間發動優化資料開放服務
- 民眾願望實現
- 機關確實評估、加速服務
- 中央、地方機關容易採用

成為開放資料原動力



Copyright: Star Wars

政府
資料平台

資料平台申覆內容
(總計約1500筆：中央1229筆、高雄79筆、台南72筆、台北16筆)



資料申請
小幫手

1

申覆內容資料擷取
依照各機關拆分後，約 2500 筆

建立解讀原則

進行斷詞分析

5

運用政府平台
既有申覆問答機制
進行追問、課題釐清等

2

舉辦申覆經驗工作坊
以及個人訪談

3

建立申覆概況網站
• 儀表板
• 查詢功能
• 訂閱電子報
• 申覆經驗交流

4

OpenData/TW社團
推播與意見回饋
與各領域媒體合作
撰寫「小幫手」使用文

預計
互動對象

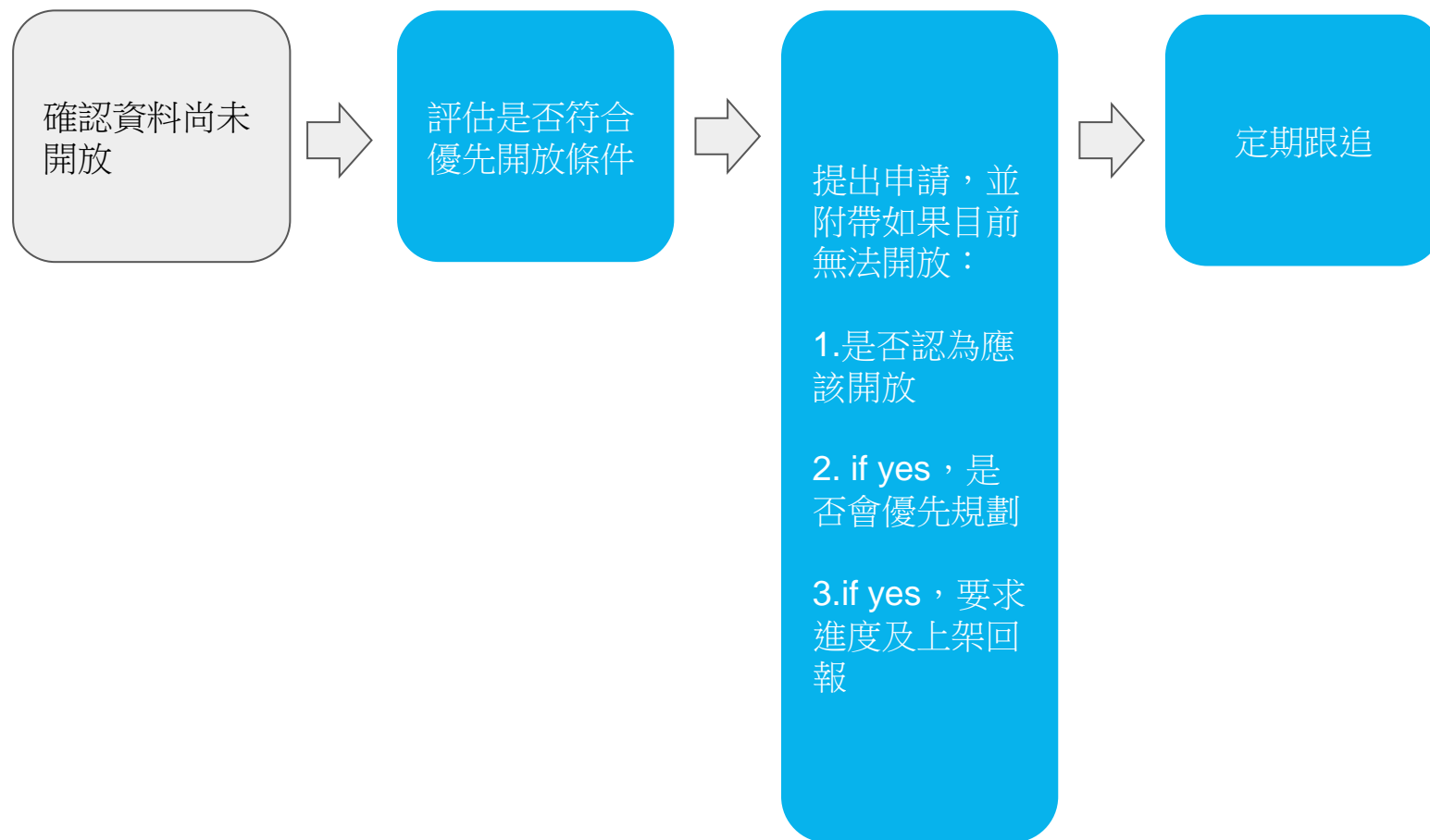
各領域資料申覆
具有豐富經驗者

各部會機關
開放資料諮詢委員

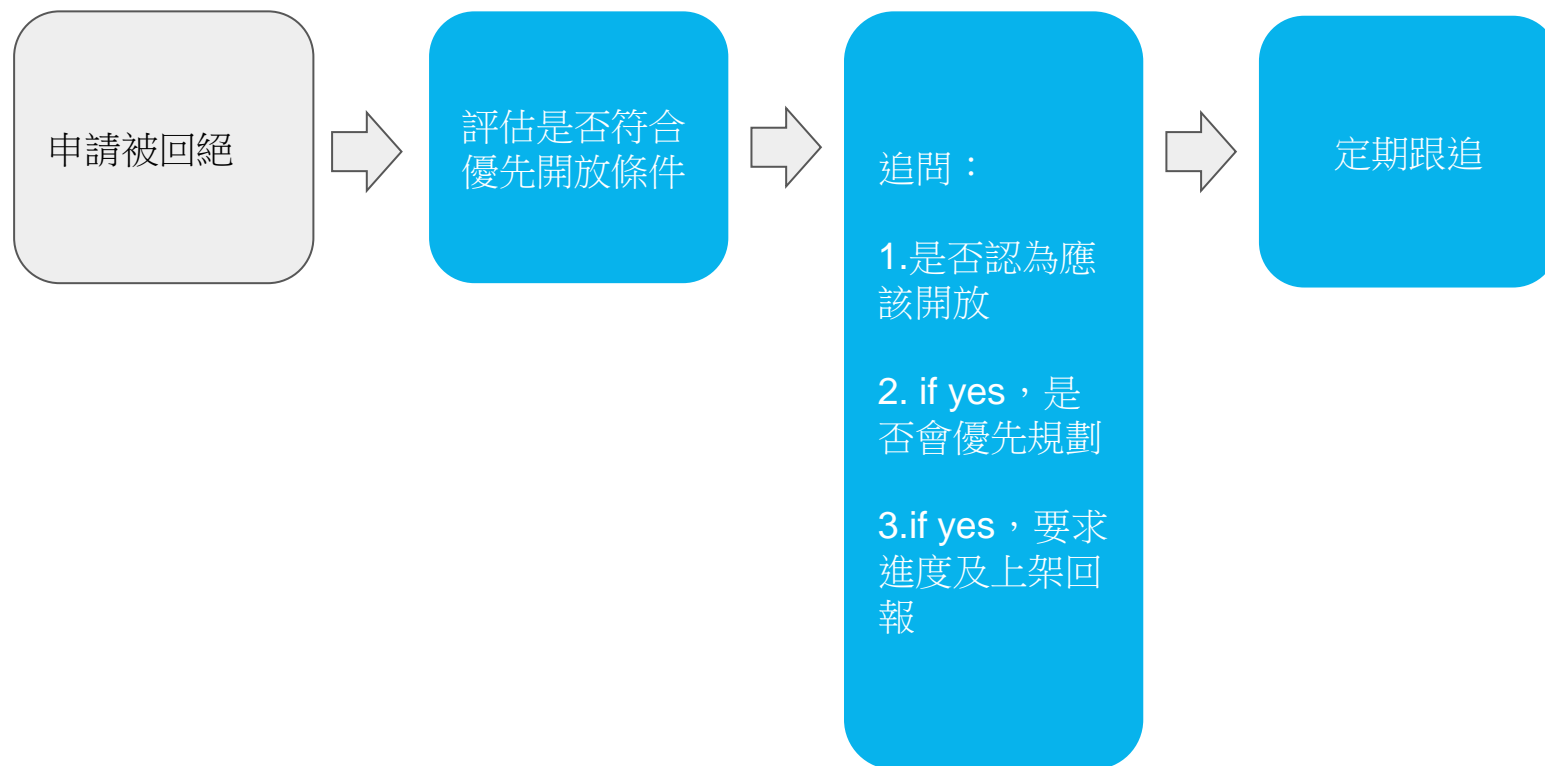
有資料申請需求的
使用者與團體單位

開放資料政策
推動者、研究者

我想要更多：民眾初次申請路徑



我想要更多：民眾跟追路徑



誤區一：已讀不回

建議資料集名稱: 水系河流gis資料集

建議開放的欄位: 地理資訊位置、水系河流名稱

建議原因: 研究需求，請地方政府提供較大比例尺水系河流gis資料集

金門縣政府



來源

回覆



無回覆

誤區



已讀不回

因應



- ❑ 機關 - 評估回覆
- ❑ 民眾 - 進行跟追，與相關社群交流 (如WikiData、OSM、台灣河溪網)

誤區一：已讀不回

建議資料集名稱: 水系河流gis資料集

建議開放的欄位: 地理資訊位置、水系河流名稱

建議原因: 研究需求，請地方政府提供較大比例尺水系河流gis資料集

回覆



請連江縣相關單位提供資料

誤區



內部分文，形同沒有回覆

因應



- ❑ 機關 - 評估回覆
- ❑ 民眾 - 進行跟追，與相關社群交流 (如WikiData、OSM、台灣河溪網)

i****8

2018/07/20

10:13

連江縣政府：請問各縣市水系河流gis資料檔案

請本府相關單位提供資料

來源

誤區一：已讀不回

司法院大法官解釋

建議資料集名稱: 司法院大法官解釋

建議開放的欄位: 解釋字號, 解釋公布院令, 解釋爭點, 解釋文, 理由書, 意見書, 聲請書

建議原因:

去年五月有人要求過, 直到八月才回應說要看2018年的預算, 但現在2018年要結束了。

<https://data.gov.tw/node/45673>

派發機關: 司法院

回復狀態: 未回復

分派狀態: 已分派

身份別:

社群

產業領域:

資訊服務業



2017
來源

管理團隊派送

關於您建議一【司法院大法官解釋】的建議開放資料集, 已
研議辦理, 相關辦理情形說明將請主管機關儘速回復, 謝謝您

開放服務平臺營運團隊 敬復
發表回應前, 請先 登入

2018
來源

回覆



無回覆

誤區



已讀不回

因應



- ❑ 機關 - 回覆經費編列規劃及開放與否評估
- ❑ 民眾 - 針對上述進行追問, 與關注開放預算、司法資料的社群交流 (如OpenBudget / TW、民間司法改革基金會), 或查看預算書

誤區二 只提現況，沒有評估

建議資料集名稱: 人手孔坐標

建議開放的欄位: 人手孔所屬管線種類、人孔、手孔、座標

建議原因: 請各縣市提供管線人手孔坐標以供研究使用

7****8
2018/06/11
11:29

連江縣政府：請各縣市提供管線人手孔坐標
本府無相關數據

回覆
→

無資料

誤區
→

未說明是否蒐集、開放該資料集

因應
→

- ❑ 機關 - 評估回覆是否蒐集、開放資料等相關規劃
- ❑ 民眾 - 針對上述進行追問

來源

誤區二 只提現況，沒有評估

建議資料集名稱: 公路防救災系統道路災害資訊

建議開放的欄位: 路線樁號、災害名稱、災害地點、受損狀況、預計搶通時間、交通影響情形

建議原因: 提供導航車或導航機顯示道路災害資訊，以提醒駕駛人避開該路段。



回覆



有提供查詢系統，說明現況有即時公告，並沒有資料集

誤區



未說明是否蒐集、開放該資料集

因應



- ❑ 機關 - 評估回覆是否蒐集、開放資料等相關規劃
- ❑ 民眾 - 針對上述進行追問

來源

誤區三 有評估，沒有說why

建議資料集名稱: 司法院判決判例資料

建議開放的欄位:

法院名稱、裁判類別、判決字號、判決案由、判決日期、裁判主文...等所有司法院目前公開查閱的判決資料 參考來源之一: 司法院/司法院法學資料檢索系統/jirs.judicial.gov.tw/Index.htm

建議原因:

現行司法院法學資料檢索系統的開放方式，只能自行下條件搜尋，且有搜尋200筆上限之限制，不易就資料做進一步的分析利用，希望能完整開放判決資料，以利作後續分析利用，促進台灣司法產業的資訊數位化。



來源

回覆



依政府資訊公開法進行公開，不另外開放資料集

誤區



沒有說明不開放資料集的原因

因應



- ❑ 機關 - 重新回覆不開放資料集的原因（及如何處理未依政府資訊公開法完整公開）
- ❑ 民眾 - 針對上述追問
- ❑ 法規調適 - 釐清個資在「公開」與「開放」是否有不同處理原則

誤區四

「我們會研議」太模糊

建議資料集名稱: 污水下水道接管統計

建議開放的欄位:

房屋周邊污水下水道接管現況、接管率、污水處理率、污水下水道管線維護概況等

建議原因:

瞭解房屋周邊或區域都市居住環境衛生，在收集及處理都市污水的現況，提升生活環境品質並確保良好水源水質。

回覆



再研議

誤區



未說明資料現況，考量因素，也沒有大約研議期程及後續回報

r****t

2017/07/07

11:12

RE:污水下水道接管統計

您好，本平臺將研議後再行答覆，謝謝!

因應



- ❑ 機關 - 重新回覆，說明資料現況及研議結果
- ❑ 民眾 - 針對上述追問

來源

誤區四

「我們會研議」太模糊

建議資料集名稱: 辦理人民申請提供政府資訊案件統計

建議開放的欄位:

已辦結之申請提供政府資訊案件總數、申請內容全部核准案件數、申請內容部分核准案件數、申請內容全部駁回案件數

建議原因:

行政院先前有要求行政院所屬機關發佈辦理人民申請提供政府資訊案件統計 (依據第7次中央廉政委員會行政院長裁示辦理) 例如經濟部就有公開在網站上

(https://www.moea.gov.tw/Mns/populace/content/wHandMenuFile.ashx?file_id=17205) 可是經查詢並非所有部會都有公布 (至少包含但不限於國防部、財政部、勞動部) 而且行政院自己就沒有公布 建議行政院 院本部 增加此資料集或統計數據, 並且行政院也必須把各部會彙總數據一併公布

回覆



本月份研議

誤區



未說明資料現況, 考量因素, 有研議期程, 卻未回報

因應



- ❑ 機關 - 重新回覆, 說明資料現況及研議結果
- ❑ 民眾 - 針對上述追問

d****5

2018/08/30

14:50

國防部：會請相關單位辦理

已會請本部相關單位辦理, 並於本月份工作階層協調會研討。

來源

誤區五 資料太專業，怕被誤用

建議資料集名稱：地方政府肇事碰撞構圖

建議開放的欄位：

路口肇事碰撞構圖、地點lat、地點lng、縣市、道路1、道路2、道路3、道路4..etc、A1事故統計、A2事故統計、A3事故統計

建議原因：

你好，請問是否得以公開地方政府交通事故之肇事碰撞構圖？已知目前高雄市(104/106年高雄市易肇事路口改善委託研究案)以及台中市(智慧系統)有建構相關的系統或有相關資料，相關資料對於人民分析路口之事故有很大的幫助。thanks。

m****7

2019/01/21

13:41

高雄市政府：有關您反映「開放本市路口肇事碰撞構圖」一案

親愛的市民您好：

有關您反映「開放本市路口肇事碰撞構圖」一案，經交本局處理，辦理情形向您說明如下：

一、有關您所述本市易肇事路口改善委託研究案內所繪設路口肇事碰撞構圖之目的為了解特定時間內特定路口(段)事故狀況，為針對研究需求條件設定所繪製。為避免民眾誤用資訊，爰不對外公開，若您有相關研究需求可逕向本局聯絡洽詢。

二、倘您對本案處理結果還有任何疑問，歡迎您與本局運輸規劃科承辦人聯繫，電話07-2299825轉205聯繫，我們同仁將會詳細為您說明，再次感謝您的關心並熱心提供建言。

敬祝您

身體健康、萬事如意

高雄市政府交通局局长 鄭永祥 敬上

回覆



研究用，為免民眾誤用，不公開

誤區



研究報告屬政府資訊公開法應主動公開之範圍。另，任何資料釋出均有善用及誤用的可能，此理由沒說服力。

因應



- ❑ 機關 - 重新評估主動公開範圍及資料開放之可能，再次回覆
- ❑ 民眾 - 針對上述追問

來源

誤區六：擔心品質

建議資料集名稱: 水系河流gis資料集

建議開放的欄位: 地理資訊位置、水系河流名稱

建議原因: 研究需求，請地方政府提供較大比例尺水系河流gis資料集

回覆



資料修正中，歉難提供

誤區



未提供是否開放評估，及資料修正期程

因應



- ❑ 機關 - 重新回覆是否開放，提供資料修正規劃期程
- ❑ 民眾 - 針對上述追問

h****j

2018/06/26
16:35

宜蘭縣政府：有關臺端建議提供「水系河流gis資料集」資料集乙案

您好

臺端建議提供「水系河流gis資料集」資料集，本府回復如下：

有關民眾建請提供「水系河流GIS資料集」案，因涉及相關單位權責範圍，本府所轄縣管河川及區域排水水系之圖層資料尚在修正中，現階段歉無資料提供。

宜蘭縣政府敬復

來源

誤區七：要A給B

建議資料集名稱: 農業區分布

建議開放的欄位: 農業區位置

建議原因: 研究需要國土規畫中，劃分為農業區域的圖資



回覆



已有線上圖台可供查詢

誤區



民眾建議開放的是資料集，不是查詢圖台

因應



- ❑ 機關 - 針對是否開放資料集重新回覆
- ❑ 民眾 - 針對上述追問

來源

誤區七：要A給B

建議資料集名稱: 水系河流gis資料集

建議開放的欄位: 地理資訊位置、水系河流名稱

建議原因: 研究需求，請地方政府提供較大比例尺水系河流gis資料集

回覆



預算有限，沒有線上查詢系統

誤區



民眾建議開放的是資料集，不是查詢圖台

因應



- ❑ 機關 - 針對是否開放資料集重新回覆
- ❑ 民眾 - 針對上述追問

h****2

2018/06/28

17:32

新竹縣政府：有關「**水系河流gis資料檔案**」

臺端您好：

本府預算有限，並無架設公開水系河流GIS供民眾線上查詢，倘有需要可函文或致電本府(處)查詢。

新竹縣政府工務處 敬復

來源

誤區八：要AB給A

建議資料集名稱: GIS噪音管制分區圖檔案

建議開放的欄位: 噪音分區類別、都市計畫使用分區類別

建議原因: 各縣市請提供GIS噪音管制分區圖檔案，以利開放資料豐富完整

回覆



提供臺北松山機場航空噪音防制區圖(臺北市部分)範圍及分級表

誤區



民眾申請台北市全區，只提供特定地區

因應

- ❑ 機關 - 重新說明資料現況及是否開放
- ❑ 民眾 - 針對上述追問

S****9

2018/10/02

14:29

臺北市府：台端您好:有關您詢問有關GIS噪音管制分區圖資料

您好:有關您詢問有關GIS噪音管制分區圖資料，目前本府有開放「臺北松山機場航空噪音防制區圖(臺北市部分)範圍及分級表」分區圖資料，網址如下:

<https://data.taipei/dataset/detail/metadata?id=23563182-fcc6-463e-8830-68be687b7f66>

68be687b7f66

謝謝您的建議

來源

誤區九：分派錯誤？

建議資料集名稱: 人手孔坐標

建議開放的欄位: 人手孔所屬管線種類、人孔、手孔、座標

建議原因: 請各縣市提供管線人手孔坐標以供研究使用



回覆



該資料為各管線單位所有，請洽各管線單位

誤區



未說明「各管線單位」是哪些，未進行重新分派

因應



- ❑ 國發會 - 重新分派相關單位
- ❑ 機關 - 依需求回覆
- ❑ 民眾 - 針對上述追問

來源

誤區十： 沒提供資料連結

回覆
→

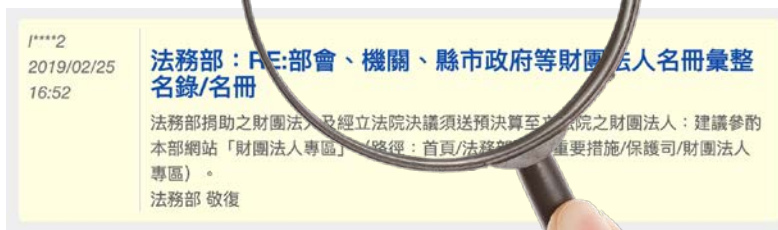
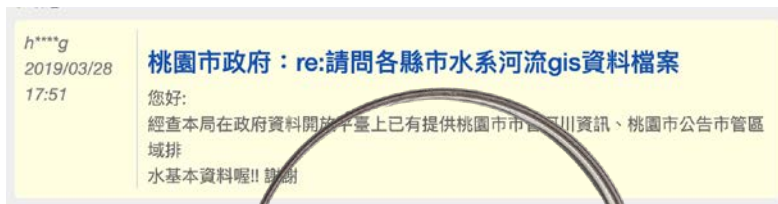
提到平台或搜尋路徑

誤區
→

沒有提供資料連結

因應
→

- ❑ 機關 - 提供資料連結
- ❑ 民眾 - 針對上述追問



來源1

來源2

誤區十： 沒提供資料連結

建議資料集名稱: foundation.csv; foundation.txt

建議開放的欄位:

基金會統一編號、基金會名稱、基金會代碼、設立許可文號、設立許可日期、許可機構、所在地、董事長、執行長或同等職位人員、狀態、聯絡電話、聯絡地址、官方網址、原始設立基金金額、最新法人登記證書之財產總額

建議原因: 協助相關使用單位研究基金會與公司法人或其他法人之相關聯

回覆



給入口網站連結

誤區



沒有資料連結，在入口網站查不到

因應



- ❑ 機關 - 提供資料連結
- ❑ 民眾 - 針對上述追問

K****4

2019/03/05

16:19

苗栗縣政府：部會、機關、縣市政府等財團法人名稱彙整名錄/名冊

您好:提供苗栗縣財團法人社會福利慈善事業基金會清單,請連結

[https://www.miaoli.gov.tw/social_affairs/normalIndex.php?](https://www.miaoli.gov.tw/social_affairs/normalIndex.php?forewordTypeID=0&frontTitleMenuID=974)

[forewordTypeID=0&frontTitleMenuID=974](https://www.miaoli.gov.tw/social_affairs/normalIndex.php?forewordTypeID=0&frontTitleMenuID=974)

來源